Пояснительная записка

**к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан по личным вопросам в 2018году по Александро-Невскому городскому поселению**

 В администрацию Александро-Невского городского поселения по разным вопросам поступило 22письменых заявлений и 7 устных обращений.

1. В администрацию Александро-Невского городского поселения в устной форме поступило 7 обращений от граждан по разным вопросам:

-Оказать помощь в приобретении зерна для корма домашнего скота

- Жалоба на неисправность водопровода на территории жилого дома

- Оказать помощь в распиливании и вывозе деревьев

- Установить фонарь на ул. Молодежная д.22, и ул. Солнечная,д.17(2 обращения)

- Очистить дорогу по ул. Северная

- Снести заднею стену сарая

Все вопросы решены положительно.

2. Поступило 4 письменных обращений по поводу оказания материальной помощи: на приобретение лекарств, детских товаров. Была оказана материальная помощь.

3. Поступило 1 письменное заявление по поводу уличного освещения. Вопрос решен положительно, произведена замена фонаря.

4. Поступило 2 письменных заявлений по поводу большой выбоины на дороге. Вопрос решен положительно выбоины были устранены.

5. Поступило 4 письменных заявлений по поводу оказании помощи: ремонта крыши и фронтонов (3),приобретение плазменного телевизора в ДК (1). Администрацией Александро-Невского городского поселения из резервного фонда была оказана помощь.

 6. Четыре обращения по поводу спиливания деревьев. Решено положительно.

7. Одно обращение было от жителей установить остановку у кафе « Драйве». Администрация обратилась к руководству ООО» Пассажир Сервис» вопрос решен положительно.

8. Три обращения по поводу соседей. Были проведены разъяснительные беседы.

9.Поступило 2 заявления по поводу самовольного въезда. Была проведена беседа с жителями вопросы разрешились положительно.

10. Одно заявление поступило от жителей по поводу детских качелей. Вопрос решен положительно.